

1. Johdanto

1.1. Asiakasarviot ovat sisältöä lähettävien asiakkaiden (*jäljempänä "arvioijat"*) antamia subjektiivisia mielipiteitä. Arviot eivät edusta Interhomen mielipiteitä eikä Interhome tue niitä.

1.2. Interhome pidättää oikeuden olla julkaisematta arvioijan Interhomen verkkosivuille lähettämää sisältöä, joka ei noudata Interhomen seuraavassa lueteltuja sääntöjä (*luku 3, "Säännöt"*).

1.3. Arvioijien on tutustuttava tähän käytäntöön huolellisesti, sillä se muodostaa oikeudellisesti sitovan sopimuksen arvioijan ja Interhomen välillä.

Arviot eivät missään olosuhteissa korvaa muodollisia valituksia eivätkä ne sen vuoksi voi korvata velvoitetta ottaa yhteyttä Interhomeen sähköpostitse tai puhelimitse mitä tahansa ja kaikkia valituksia varten. Arviot eivät sinänsä kuulu valitusprosessiin liittyviin oikeudellisiin vaiheisiin.

2. Kelpoisuus

2.1. Arvioijan on täytettävä seuraavat vaatimukset voidakseen kirjoittaa arvion Interhomen kiinteistöstä tai palvelusta:

- Arvioijan on pystyttävä tarjoamaan tyydyttävät todisteet siitä, että hän on varannut ja viettänyt loman lomamasunnossa tai -huoneistossa, johon kyseinen arvio kohdistuu.
- Kaikkien arvioijien on myös pystyttävä vahvistamaan henkilöllisyytensä tai sähköpostiosoitteensa lähettäessään arvion.

2.2. Arvioijien on annettava arvionsa omiin aitoihin kokemuksiinsa perustuen eivätkä arvioijat ole saaneet vastaanottaa kannustimia muilta henkilöiltä tai yrityksiltä arvion antamista varten tavoitteena saada jokin tietty luokitus.

2.3. Arvioija ei saa käyttää Interhomen arviisivustoa ellei hän ole vähintään 18-vuotias ja voi solmia laillisesti sitovia sopimuksia. Interhome ei tietoisesti kerää tietoja alle 18-

vuotiaita.

2.4. Lähettämällä arvion Interhomelle arvioija antaa Interhomelle ei-yksinomaisen, peruuttamattoman ja tekijänpalkkioista vapautetun luvan käyttää kyseistä sisältöä kaikissa viestintävälineissä ympäri maailmaa ilman rajoituksia.

2.5. Lähetetyn arvion sisällön julkaisusta päättää Interhome oman harkintansa mukaan, ja Interhomella on oikeus kieltäytyä sisällön julkaisemisesta.

2.6. Jos arvioijan lähettämään sisältöön liittyy oikeustoimia, Interhome poistaa lähetetyt sisällöt, kunnes sille on toimitettu asianmukaiset asiakirjat ja todisteet. Tällainen sisältö voidaan palauttaa, jos ja kun asia on ratkaistu valituksen tehnyttä osapuolta vastaan.

3. Säännöt

3.1. Kun arvioija lähettää sisältöään Interhomeen, sisällön on noudatettava Interhomen sisältöjä koskevia standardeja. Jos arvioija ei noudata Interhomen sisältöä koskevia standardeja (ks. *luku 4*), Interhome pidättää oikeuden peruuttaa arvio ilman erillistä ilmoitusta.

3.2. Sisältö ei saa loukata kenenkään oikeuksia, rikkoa sovellettavaa lakia, käyttää loukkaavaa kieltä tai olla muuten sopimatonta.

3.3. Arvioija sitoutuu olemaan käyttämättä sisältöä, joka mainostaa muita sivustoja, yrityksiä, palveluita tai tuotteita, jotka eivät liity tähän sivustoon.

3.4. Arvioija sitoutuu olemaan käyttämättä säädystä, loukkaavaa, syrjivää tai laittonta sisältöä. Arvioijan sisällön on vastattava totuutta, eikä se saa olla harhaanjohtavaa.

3.5. Interhomen kiinteistöjen omistajat ja isännöitsijät eivät saa arvioida kiinteistöjä, jotka he omistavat tai joita he isännöivät.

3.6. Interhome pidättää oikeuden poistaa asiakassisältöä, jos Interhome saa tietää, että kyseisen kaltaisen sisällön lähettämistä ja/tai julkaisemis-

ta koskevia Interhomen vaatimuksia on rikottu lähetetyn sisällön kohdalla.

3.7. Arvioija sitoutuu olemaan jättämättä arvioonsa mitään sivustolinkkejä, sähköpostiosoitteita tai henkilökohtaisia tietoja (*mukaan lukien nimet ja puhelinnumerot*).

4. Interhomen sisältöä koskevat standardit

4.1. Arvioijan sisällön täytyy olla

- faktojen osalta tarkkaa
- mielipiteiden osalta vilpittöntä
- sovellettavan lainsäädännön mukaista.

4.2. Arvioijan sisältö ei saa

- sisältää muita halventavaa tai ahdistelevaa aineistoa
- sisältää säädystä tai loukkaavaa aineistoa
- edistää rotuun, sukupuoleen, uskontoon, kansallisuuteen, poliittiseen suuntautumiseen, fyysiseen vammaan, seksuaaliseen suuntautumiseen tai ikään perustuvaa syrjintää
- rikkoa muiden tahojen tekijänoikeuksia, tietokantaoikeuksia tai tavaramerkkejä
- sisältää harhaanjohtavia tai petollisia väitteitä tai poisjättämisä tai vääristellä arvioijan identiteettiä tai yhteyttä johonkin toiseen tahoon
- sisältää mitään ei-toivottua tai luvattonta kaupallista tai muunlaista mainontaa, myynninedistämismateriaalia, roskapostia, ketjukirjeitä, pyramidihiujauksia tai muita kehoituksia tai mainoksia
- antaa vaikutelmaa, että sisältö on peräisin Interhomelta, jos näin ei ole, tai aiheuttaa häiriötä Interhomelle millään muulla tavalla
- kannattaa, edistää tai avustaa mitään laittomia toimia, kuten (*vain esimerkkinä*) tekijänoikeusrikkomuksia tai tietokoneen väärinkäyttöä.

5. Vahingonkorvaus

5.1. Arvioija sitoutuu korvaamaan Interhomelle ja sen johtajille, toimihenkilöille, työntekijöille ja soveltuville kolmansille osapuolille täysimääräisesti kaikki kolmansien osapuolten tai muut vaatimukset, vastuut, menetykset ja kulut (*mukaan lukien kohtuulli-*

set asianajokulut), joiden kohteeksi nämä henkilöt ovat joutuneet arvioijan sisällön tai arvioijan jonkin tämän käytännön rikkomuksen takia tai jotka liittyvät niihin.

5.2. Interhome noudattaa vahvoja yksityisyysperiaatteita. Lähettämällä arvion arvioija hyväksyy, että Interhome käyttää lähetettyä sisältöä näiden ehtojen mukaisesti ja että Interhome suostuu julkaisemaan käyttäjien lähettämää sisältöä vain Interhomen julkaiseman käytännön mukaisesti.

29. helmikuuta 2016