

1. Johdanto

1.1. Asiakasarviot ovat sisältöä lähettävien asiakkaiden (jäljempänä «arvioijat») antamia subjektiivisia mielipiteitä. Arviot eivät edusta HHD mielipiteitä eikä HHD tue niitä.

1.2. HHD pidättää oikeuden olla julkaisematta arvioijien HHDn verkkosivuille lähettämää sisältöä, joka ei noudata HHD seuraavassa lueteltuja sääntöjä (luku 3, «Säännöt»).

1.3. Arvioijien on tutustuttava tähän käytäntöön huolellisesti, sillä se muodostaa oikeudellisesti sitovan sopimuksen arvioijan ja HHD välillä.

Arviot eivät missään olosuhteissa korvaa muodollisia valituksia eivätkä ne sen vuoksi voi korvata velvoitetta ottaa yhteyttä HHD sähköpostitse tai puhelimitse mitä tahansa ja kaikkia valituksia varten. Arviot eivät sinänsä kuulu valitusprosessiin liittyviin oikeudellisiin vaiheisiin.

2. Kelpoisuus

2.1. Arvioijan on täytettävä seuraavat vaatimukset voidakseen kirjoittaa arvion HHD kiinteistöstä tai palvelusta:

- Arvioijan on pystyttävä tarjoamaan tyydyttävät todisteet siitä, että hän on varannut ja viettänyt loman lomaasunnossa tai -huoneistossa, johon kyseinen arvio kohdistuu.
- Kaikkien arvioijien on myös pystyttävä vahvistamaan henkilöllisyytensä tai sähköpostiosoitteensa lähettäessään arvion.

2.2. Arvioijien on annettava arvionsa omiin aitoihin kokemuksiinsa perustuen eivätkä arvioijat ole saaneet vastaanottaa kannustimia muilta henkilöiltä tai yrityksiltä arvion antamista varten tavoitteena saada jokin tietty luokitus.

2.3. Arvioija ei saa käyttää HHD arviosivustoa ellei hän ole vähintään 18-vuotias ja voi solmia laillisesti sitovia sopimuksia. HHD ei tietoisesti kerää tietoja alle 18-vuotiaita.

2.4. Lähettämällä arvion HHD arvioija antaa HHD eiyksinomaisen, peruuttamattoman ja teki-

jänpalkkioista vapautetun luvan käyttää kyseistä sisältöä kaikissa viestintävälineissä ympäri maailmaa ilman rajoituksia.

2.5. Lähetetyn arvion sisällön julkaisusta päättää HHD oman harkintansa mukaan, ja HHD on oikeus kieltäytyä sisällön julkaisemisesta.

2.6. Jos arvioijan lähettämään sisältöön liittyy oikeustoimia, HHD poistaa lähetetyt sisällöt, kunnes sille on toimitettu asianmukaiset asiakirjat ja todisteet. Tällainen sisältö voidaan palauttaa, jos ja kun asia on ratkaistu valituksen tehnyttä osapuolta vastaan.

3. Säännöt

3.1. Kun arvioija lähettää sisältöään HHD, sisällön on noudatettava HHD sisältöjä koskevia standardeja. Jos arvioija ei noudata HHD sisältöä koskevia standardeja (ks. luku 4), HHD pidättää oikeuden peruuttaa arvio ilman erillistä ilmoitusta.

3.2. Sisältö ei saa loukata kenkään oikeuksia, rikkoa sovellettavaa lakia, käyttää loukkaavaa kieltä tai olla muuten sopimatonta.

3.3. Arvioija sitoutuu olemaan käyttämättä sisältöä, joka mainostaa muita sivustoja, yrityksiä, palveluita tai tuotteita, jotka eivät liity tähän sivustoon.

3.4. Arvioija sitoutuu olemaan käyttämättä säädytöntä, loukkaavaa, syrjivää tai laitonta sisältöä. Arvioijan sisällön on vastattava totuutta, eikä se saa olla harhaanjohtavaa.

3.5. HHD kiinteistöjen omistajat ja isännöitsijät eivät saa arvioida kiinteistöjä, jotka he omistavat tai joita he isännöivät.

3.6. HHD pidättää oikeuden poistaa asiakassisältöä, jos HHD saa tietää, että kyseisen kaltaisen sisällön lähettämistä ja/tai julkaisemista koskevia HHD vaatimuksia on rikottu lähetetyn sisällön kohdalla.

3.7. Arvioija sitoutuu olemaan jättämättä arvioonsa mitään sivustolinkkejä, sähköpostiosoitteita tai henkilökohtaisia tietoja

(mukaan lukien nimet ja puhelinnumerot).

4. HHD sisältöä koskevat standardit

4.1. Arvioijan sisällön täytyy olla

- faktojen osalta tarkkaa
- mielipiteiden osalta vilpitöntä
- sovellettavan lainsäädännön mukaista.

4.2. Arvioijan sisältö ei saa

- sisältää muita halventavaa tai ahdistelevaa aineistoa
- sisältää säädytöntä tai loukkaavaa aineistoa
- edistää rotuun, sukupuoleen, uskontoon, kansallisuuteen, poliittiseen suuntautumiseen, fyysiseen vammaan, seksuaaliseen suuntautumiseen tai ikään perustuvaa syrjintää
- rikkoa muiden tahojen tekijänoikeuksia, tietokantaoikeuksia tai tavaramerkkejä
- sisältää harhaanjohtavia tai petollisia väitteitä tai poisjättämisä tai vääristellä arvioijan identiteettiä tai yhteyttä johonkin toiseen tahoon
- sisältää mitään eitoivotua tai luvattonta kaupallista tai muunlaista mainontaa, myynninedistämismateriaalia, roskapostia, ketjukirjeitä, pyramidihuijauksia tai muita kehoituksia tai mainoksia
- antaa vaikutelmaa, että sisältö on peräisin HHD, jos näin ei ole, tai aiheuttaa häiriötä HHD millään muulla tavalla
- kannattaa, edistää tai avustaa mitään laittomia toimia, kuten (vain esimerkkinä) tekijänoikeusrikkomuksia tai tietokoneen väärinkäyttöä.

5. Vahingonkorvaus

5.1. Arvioija sitoutuu korvaamaan HHD ja sen johtajille, toimihenkilöille, työntekijöille ja soveltuville kolmansille osapuolille täysimääräisesti kaikki kolmansien osapuolten tai muut vaatimukset, vastuut, menetykset ja kulut (mukaan lukien kohutuulliset asianajokulut), joiden kohteeksi nämä henkilöt ovat joutuneet arvioijan sisällön tai arvioijan jonkin tämän käytännön rikkomuksen takia tai jotka liittyvät niihin.

5.2. HHD noudattaa vahvoja yksityisyysperiaatteita. Lähettämällä arvion arvioija hyväksyy,

että HHD käyttää lähetettyä sisältöä näiden ehtojen mukaisesti ja että HHD suostuu julkaisemaan käyttäjien lähettämää sisältöä vain HHD julkaiseman käytännön mukaisesti.

15. toukokuuta 2019